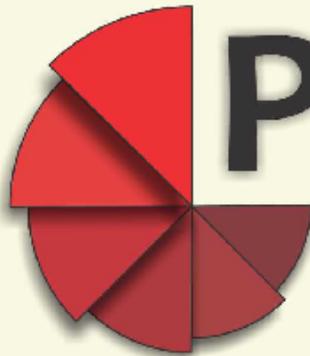


# MESTRADO ENGENHARIA DE PRODUÇÃO



# PPGEPS

Programa de Pós-Graduação  
em Engenharia de Produção  
do Campus-Sorocaba

## Defesa de Dissertação

**"O relacionamento entre qualidade em serviços, valor percebido, imagem corporativa e seus impactos na satisfação de clientes bancários"**

**Mestrando(a):** Camila Favoretto

**Orientador(a):** Prof. Dr. Ricardo Coser Mergulhão

**Data:** 15 de setembro de 2017 (sexta-feira)

**Horário:** 14h00

**Local:** Sala de videoconferência do CCTS (CCTS 1025C) do prédio do CCTS (andar térreo)

**Informações:** ramal 5990

