

# MESTRADO ENGENHARIA DE PRODUÇÃO



# PPGEPS

Programa de Pós-Graduação  
em Engenharia de Produção  
do Campus-Sorocaba

## Qualificação de Mestrado

**“ USO DO SERVQUAL NA AVALIAÇÃO DA  
QUALIDADE EM SERVIÇOS DE UMA BIBLIOTECA  
UNIVERSITÁRIA. ”**

**Mestrando(a): Rute Aparecida Figueiredo**

**Orientador(a): Prof. Dr. Ricardo Coser Mergulhão**

**Data:** 05 de outubro de 2018 (sexta-feira)

**Horário:** 14h00

**Local:** Sala de Videoconferência(CCTS 1025C)

**Informações:** ramal 5990

