

MESTRADO ENGENHARIA DE PRODUÇÃO



PPGEPS

Programa de Pós-Graduação
em Engenharia de Produção
do Campus-Sorocaba

Defesa de Dissertação

**“AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS
DE SUPORTE EM TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO EM UMA INSTITUIÇÃO FEDERAL
DE ENSINO SUPERIOR”.**

Mestrando (a): Antonio Carlos Farrapo Junior

Orientador (a): Prof. Dr. Ricardo Coser Mergulhão

Data: 13 de agosto de 2019 (Terça-feira)

Horário: 10h00

Local: Sala de Videoconferência do CCGT (CCGT 1143)

Informações: ramal 5990

