

MESTRADO ENGENHARIA DE PRODUÇÃO



PPGEPS

Programa de Pós-Graduação
em Engenharia de Produção
do Campus-Sorocaba

Defesa de Dissertação

"O relacionamento entre qualidade em serviços, valor percebido, imagem corporativa e seus impactos na satisfação de clientes bancários"

Mestrando(a): Camila Favoretto

Orientador(a): Prof. Dr. Ricardo Coser Mergulhão

Data: 15 de setembro de 2017 (sexta-feira)

Horário: 14h00

Local: Sala de videoconferência do CCTS (CCTS 1025C) do prédio do CCTS (andar térreo)

Informações: ramal 5990

