

MESTRADO ENGENHARIA DE PRODUÇÃO



PPGEPS

Programa de Pós-Graduação
em Engenharia de Produção
do Campus-Sorocaba

Qualificação de Mestrado

**“ USO DO SERVQUAL NA AVALIAÇÃO DA
QUALIDADE EM SERVIÇOS DE UMA BIBLIOTECA
UNIVERSITÁRIA. ”**

Mestrando(a): Rute Aparecida Figueiredo

Orientador(a): Prof. Dr. Ricardo Coser Mergulhão

Data: 05 de outubro de 2018 (sexta-feira)

Horário: 14h00

Local: Sala de aula (CCGT 1006)

Informações: ramal 5990

