

# MESTRADO ENGENHARIA DE PRODUÇÃO



# PPGEPS

Programa de Pós-Graduação  
em Engenharia de Produção  
do Campus-Sorocaba

## Qualificação de Mestrado

**“ AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE  
SUPORTE EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO EM  
UMA INSTITUIÇÃO FEDERAL DE ENSINO  
SUPERIOR. ”**

**Mestrando(a): Antonio Carlos Farrapo Júnior**

**Orientador(a): Prof. Dr. Ricardo Coser Mergulhão**

**Data:** 19 de fevereiro de 2019 (terça-feira)

**Horário:** 10h00

**Local:** Sala de Videoconferência(CCGT 1143)

**Informações:** ramal 5990

